

Nowoczesne aplikacje dla inżynierów

Perspektywy

Rozmowa z dyrektorem ds. handlowych GM System,
Markiem Kupczakiem – członkiem zarządu



Jak scharakteryzowałby Pan pracę współczesnych inżynierów w porównaniu z przeszłością?

– Dziesięć czy dwadzieścia lat temu prace odbywały się w oparciu o deski kreślarskie oraz obliczenia wykonywane ręcznie. Czas tworzenia projektu oraz całego produktu był długi, często pojawiały się błędy w obliczeniach. Dokumentację papierową gromadzono w przepastnych archiwach, co powodowało znaczne utrudnienia w odszukiwaniu potrzebnych dokumentów. Dzięki rozwojowi przemysłu oraz technologii zaczęto wykorzystywać komputery do opracowywania projektów oraz ich realizacji. Komputerowe wspomaganie prac inżynierskich pozwala wstępnie oszacować koszt, czas produkcji oraz listę potrzebnych materiałów. Dzięki nowoczesnym aplikacjom wspomagającym proces projektowania czas wykonania projektu uległ znacznemu skróceniu, a jakość wyrobu finalnego jest wyższa niż w przeszłości. Praca inżynierów stała się przyjemniejsza i o wiele wydajniejsza.

Czy Polska jest na tyle rozwiniętym rynkiem nowoczesnych aplikacji wspomagających pracę inżyniera, że można je bez problemu zakupić?

– Jeżeli pod pojęciem „rozwinięty rynek” rozumiemy liczbę dostępnych aplikacji oraz dostawców, to możemy śmiało stwierdzić, iż Polska jest dojrzałym rynkiem oprogramowania dla inżynierów. Jest to jednak podejście do problemu od jednej tylko strony, od strony podaży. Jeżeli chodzi o popyt, to mamy jeszcze wiele do zrobienia, głównie w sferze mentalności i podejścia przedsiębiorstw do problemu wyboru oprogramowania.

W jaki zatem sposób GM System stara się rozwiązać problem wyboru i zaspokaja

popyt rynkowy na tego typu rozwiązania?

– Oferujemy produkty o najwyższej jakości oraz nieustannie poszerzamy naszą ofertę

handlową, aby jak najlepiej zaspokoić potrzeby klientów. Naszymi głównymi produktami są: Solid Edge – w pełni parametryczny program wspomagający projektowanie 3D oraz Sprut-CAM – program wspomagający wytwarzanie. Oprócz wspomnianych aplikacji zainteresowane firmy mogą nabyć u nas programy do analiz wytrzymałościowych (Ansys DesignSpace oraz MSC.visualNastran 4D), symulacji wtrysku tworzyw sztucznych (Moldflow), symulacji tłoczenia blach (FTI) oraz wiele innych aplikacji współpracujących.

Co Pana zdaniem wyróżnia GM System na rynku?

– Cechą najbardziej charakterystyczną jest kompleksowa strategia wdrożeniowa, którą staramy się konsekwentnie realizować. Oprócz sprzedaży oprogramowania duży nacisk kładziemy na wysoką jakość obsługi zarówno przed jak i po sprzedaży. Wysoką jakość usług potwierdzają certyfikaty wystawione pracownikom naszego działu technicznego przez niezależnego przedstawiciela producenta. Dzięki tej świetnie przygotowanej grupie ludzi możliwe staje się prowadzenie szkoleń na wszystkich poziomach zaawansowania, prężnie działa również telefoniczna i e-mailowa pomoc techniczna (tzw. Helpdesk). Zajmujemy się tłumaczeniem programu Solid Edge na język polski, nasi pracownicy są również autorami podręczników do jego obsługi. Aktualnie jesteśmy na etapie przygotowania najnowszego wydania podręcznika do obsługi programu Solid Edge. Powyższe działania umożliwiają naszym inżynierom dogłębne poznanie zasad i mechanizmów funkcjonowania systemu.

Domeną naszą jest również tworzenie i udostępnianie dodatkowych aplikacji rozszerzających i usprawniających pracę z programem Solid Edge.

Ważnym wyróżnikiem GM System jest oferta dotycząca wdrożenia Solid Edge Insight. Jest to system do zarządzania dokumentacją (PDM), stanowiący niezwykle istotny element, wpływający na kompleksowość oferty naszej firmy.

Dbając o jak najlepsze kontakty z klientami, rozpoczęliśmy wydawanie biuletynu firmowe-

go „GM System View”, w którym pragniemy publikować informacje z rynku CAD/CAM/CAE/PDM, praktyczne porady oraz opisy najciekawszych wdrożeń zrealizowanych przez GM System.

Wspomniał Pan o szkoleniach, proszę opowiedzieć coś więcej na ten temat, ponieważ wydaje się to istotne z punktu widzenia ogromnego zaawansowania technologicznego nowoczesnych programów CAD/CAM i problemów z tego wynikających.

– Zgadza się, jest to szalenie istotne, ponieważ zasadniczo wpływa na szybkość i jakość pracy inżynierów. Nasza firma stara się zachęcać klientów dokonujących zakupu oprogramowania do skorzystania ze szkoleń. Jest to jeden z bardzo ważnych punktów kompleksowej strategii wdrożeniowej, o której rozmawialiśmy wcześniej.

Posiadamy znakomite warunki do przeprowadzenia szkoleń w siedzibie naszej firmy, nie stanowi dla nas problemu prowadzenie kursów w siedzibach klientów. Nasza kadra legitymuje się olbrzymim doświadczeniem zdobytym dzięki realizacji około 600 szkoleń na przestrzeni ostatnich lat.

Proszę powiedzieć, czy na podstawie obserwacji rynku jest Pan w stanie określić kierunki rozwoju firm takich jak GM System?

– Z obserwacji bardziej rozwiniętych rynków zachodnich wynika, iż w przyszłości wszelkie działania będą zmierzały w kierunku świadczenia usług. Wynika to z faktu nieuchronnego procesu nasycenia się rynku, a co za tym idzie spadku przychodów z tytułu sprzedaży. Firmy będą zmuszone szukać innych źródeł swoich dochodów, więc oczywistą sprawą stanie się świadczenie usług projektowych, szkoleniowych czy serwisowych. Kolejnym aspektem, który może znacząco wpłynąć na kierunek rozwoju takich firm, będzie wzrost zapotrzebowania na systemy klasy PDM i PLM. GM System dostrzega te trendy oraz wynikające z nich możliwości i podejmuje konkretne kroki, aby sprostać wymogom dynamicznie zmieniającego się rynku.

www.gmsystem.pl

